

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

1 – Các hình thức thanh toán được chấp nhận

BFD Vietnam hỗ trợ nhiều hình thức thanh toán như: chuyển khoản ngân hàng, thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán điện tử, và thanh toán khi nhận hàng (COD). Khách hàng có thể lựa chọn hình thức phù hợp với nhu cầu và điều kiện cá nhân. Mỗi phương thức đều có ưu điểm riêng, đảm bảo sự tiện lợi và linh hoạt. Công ty luôn khuyến khích khách hàng sử dụng phương thức thanh toán điện tử để giảm thiểu rủi ro tiền mặt. Sự đa dạng này thể hiện tính chuyên nghiệp và thân thiện của BFD Vietnam trong dịch vụ thương mại điện tử.

2 – An toàn giao dịch thanh toán

Mọi giao dịch thanh toán qua hệ thống BFD Vietnam đều được mã hóa bằng công nghệ SSL và tuân thủ tiêu chuẩn bảo mật quốc tế. Thông tin thẻ ngân hàng, tài khoản hoặc ví điện tử của khách hàng sẽ không bị lưu trữ trên hệ thống của công ty. Các đối tác thanh toán được lựa chọn đều là những đơn vị uy tín, được Ngân hàng Nhà nước cấp phép hoạt động. BFD Vietnam cam kết không chia sẻ thông tin thanh toán cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý. Đây là biện pháp bảo vệ khách hàng trước các nguy cơ gian lận tài chính.

3 – Quy định về thanh toán COD

Khi lựa chọn thanh toán COD, khách hàng cần chuẩn bị đầy đủ tiền mặt trước khi nhận hàng. Nhân viên giao hàng chỉ bàn giao

sản phẩm khi đã thu đủ số tiền ghi trên hóa đơn. Trong trường hợp khách hàng từ chối nhận hàng mà không có lý do chính đáng, BFD Vietnam có quyền ghi nhận vào hệ thống và từ chối phục vụ trong các giao dịch tiếp theo. Chính sách này giúp hạn chế tình trạng đặt hàng ảo và nâng cao hiệu quả vận hành. Nó cũng đảm bảo sự công bằng giữa khách hàng và doanh nghiệp.

4 – Thanh toán trực tuyến

Đối với thanh toán trực tuyến, khách hàng sẽ được chuyển hướng đến cổng thanh toán an toàn, nơi yêu cầu nhập thông tin thẻ hoặc ví điện tử. Quy trình thanh toán sẽ được xác nhận ngay lập tức và có thông báo gửi đến email khách hàng. Đây là phương thức nhanh chóng, tiện lợi và giảm thiểu rủi ro mất mát so với tiền mặt. BFD Vietnam khuyến nghị khách hàng sử dụng hình thức này để hưởng lợi ích từ sự tiện lợi và tính bảo mật. Trong trường hợp giao dịch thất bại, công ty sẽ không trừ tiền hoặc sẽ hoàn lại trong vòng quy định.

5 – Thời hạn hoàn tiền

Trong trường hợp giao dịch thanh toán không thành công hoặc khách hàng hủy đơn trước khi giao hàng, BFD Vietnam sẽ hoàn tiền trong vòng **05 – 07 ngày làm việc**. Số tiền hoàn lại sẽ đúng bằng giá trị đơn hàng, không bao gồm các khoản phí dịch vụ ngân hàng (nếu có). Tiền sẽ được hoàn vào tài khoản khách hàng đã dùng để thanh toán hoặc theo phương thức khác do khách hàng yêu cầu. Việc hoàn tiền được thực hiện minh bạch và có chứng từ điện tử đi kèm. Chính sách này tạo niềm tin cho khách hàng khi mua sắm trực tuyến.

6 – Trách nhiệm cung cấp thông tin thanh toán

Khách hàng chịu trách nhiệm cung cấp chính xác thông tin thanh toán như số tài khoản, tên chủ tài khoản hoặc thông tin ví điện tử. Trong trường hợp khách hàng nhập sai dẫn đến thất lạc tiền, BFD Vietnam sẽ không chịu trách nhiệm. Công ty chỉ có nghĩa vụ cung cấp chứng từ giao dịch để khách hàng làm việc với ngân hàng. Quy định này nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của khách hàng trong việc bảo vệ tài sản. Đây là điều khoản phổ biến trong các giao dịch điện tử hiện nay.

7 – Biên nhận thanh toán

Mọi giao dịch thanh toán thành công sẽ được hệ thống gửi biên nhận điện tử đến email khách hàng. Biên nhận này có giá trị pháp lý tương đương với hóa đơn thanh toán thông thường. Trong trường hợp khách hàng không nhận được biên nhận, cần liên hệ ngay với BFD Vietnam để được hỗ trợ. Biên nhận điện tử giúp tiết kiệm thời gian, đồng thời bảo vệ môi trường bằng cách giảm thiểu giấy tờ in ấn. Đây cũng là minh chứng rõ ràng cho sự minh bạch trong hoạt động thương mại điện tử.

8 – Quyền từ chối giao dịch

BFD Vietnam có quyền từ chối giao dịch nếu phát hiện dấu hiệu gian lận, thông tin thanh toán bất thường hoặc vi phạm chính sách. Trong trường hợp này, công ty sẽ hoàn tiền cho khách hàng (nếu đã thanh toán) và thông báo lý do từ chối. Quyền này nhằm bảo vệ hệ thống và ngăn ngừa các hành vi lạm dụng. BFD Vietnam luôn đặt sự an toàn tài chính của khách hàng lên hàng

đầu. Đây là một biện pháp phòng ngừa cần thiết trong môi trường thương mại điện tử.

9 – Hỗ trợ khách hàng trong giao dịch

Công ty cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng 24/7 trong việc xử lý các vấn đề liên quan đến thanh toán. Khách hàng có thể liên hệ qua hotline, email hoặc chat trực tuyến để được hỗ trợ kịp thời. Mọi yêu cầu sẽ được ghi nhận và xử lý trong thời gian ngắn nhất. Việc hỗ trợ này thể hiện sự chuyên nghiệp và trách nhiệm của BFD Vietnam. Nó cũng giúp khách hàng yên tâm hơn khi thực hiện giao dịch trực tuyến.

10 – Hiệu lực chính sách thanh toán

Chính sách thanh toán có hiệu lực ngay khi công bố trên website chính thức. Khách hàng khi đặt hàng mặc nhiên đồng ý và chấp nhận toàn bộ quy định. Công ty có quyền điều chỉnh để phù hợp với pháp luật và bối cảnh thực tế. Việc công khai minh bạch giúp khách hàng chủ động và nắm rõ quyền lợi, trách nhiệm của mình. Đây là cơ sở pháp lý quan trọng để giải quyết các tranh chấp liên quan đến thanh toán.